



IZJAVA

Osnovica uspjeha Inspeksijskog odjela, kao sastavnice poduzeća TPK - ZAVOD za energetska i procesnu opremu d.d. je postizanje maksimalnog zadovoljstva kupaca našim uslugama inspekcije proizvoda.

Sve aktivnosti na osiguranju našeg uspjeha, temelje se na osiguranju visoke razine kvalitete provođenja usluga inspekcije.

Provedba osiguranja sustava kvalitete provodi se sukladno normama HRN EN ISO/IEC 17020.

S toga su donešeni

STRATEŠKI CILJEVI KVALITETE

- Provođenje inspekcije proizvoda u skladu s općim pravilima struke prema utvrđenim metodama, standardima i zahtjevima kupaca
- Maksimalno zadovoljstvo kupca s provedenom uslugom inspekcije
- Kontinuirani rad na poboljšanju poslovnih rezultata Inspeksijskog odjela, a tako i poduzeća TPK – ZAVOD za energetska i procesna oprema d.d.
- Praćenje tržišta i mogućnosti povećanja tržišta
- Upoznatost osoblja Inspeksijskog odjela sa sustavom, te politikom kvalitete,
- Kontinuirano unapređenje i održavanje sustava
- Zadovoljstvo djelatnika Inspeksijskog odjela

Direktor TPK – ZAVOD d.d.

Ivica Veljača, dipl. Ing.

U Zagrebu, 11.01.2017.