

**IZJAVA****POLITIKA KVALITETE**

Osnovica uspjeha Certifikacijskog odjela, kao sastavnice poduzeća TPK - ZAVOD za energetska i procesnu opremu d.d. je postizanje maksimalnog zadovoljstva korisnika naših usluga certificiranja proizvoda i zavarivačkog osoblja.

Sve naše poslovne aktivnosti temelje se na osiguranju visoke razine kvalitete usluga certificiranja proizvoda i zavarivačkog osoblja.

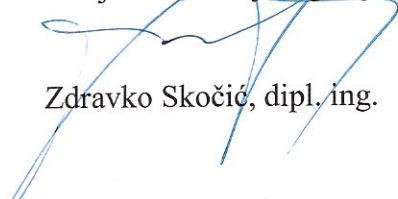
Sustav osiguranja kvalitete organiziran je sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013 za certifikacije proizvoda i sukladno norme HRN EN ISO/IEC 17024:2013 za certifikaciju zavarivača.

S toga su donešeni

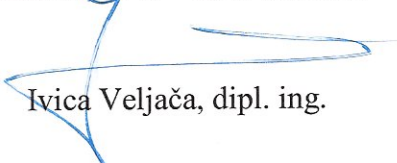
STRATEŠKI CILJEVI KVALITETE

- Pružanje usluga certificiranja proizvoda i zavarivačkog osoblja na profesionalan i tehnički ispravan način u skladu sa zakonskim propisima, normama, dokumentiranim postupcima i zahtjevima kupaca.
- Povjerljivost, neovisnost i nepristranost u postupcima certificiranja.
- Korektan, pravedan i jednak odnos prema svim dobavljačima, proizvođačima, podnositeljima zahjeva, kandidatima i certificiranom zavarivačkom osoblju, te njihovim zaposlenicima i klijentima, s ciljem njihovog maksimalnog zadovoljstva provedenom uslugom certificiranja.
- Kontinuirani rad na poboljšanju poslovnih rezultata Certifikacijskog odjela, a tako i poduzeća TPK – Zavod za energetska i procesnu opremu d.d.
- Praćenje tržišta i mogućnosti povećanja tržišta.
- Zadovoljstvo djelatnika Certifikacijskog odjela.

Voditelj Certifikacijskog odjela:


Zdravko Skočić, dipl. ing.

Direktor TPK – ZAVOD d.d.:


Ivica Veljača, dipl. ing.

U Zagrebu, 25.01.2017.